

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la “Ley”), CLAF Logística de México, S.A.S. en adelante “El Responsable”, con domicilio en Blvd. Pedro Infante N°2911, Desarrollo Urbano Tres Rios, C.P. 80000 en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, con portal de internet en <https://www.claflogisticademexico.com> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

“El Responsable” recabará los Datos Personales que usted libre y voluntariamente le proporcione, única y exclusivamente con el fin de poderlo identificar, permitirle darle acceso al software de rastreo y monitoreo satelital mediante un usuario y contraseña que le será proporcionado por la compañía, para y en su caso, poner a su disposición nuestros productos y servicios, para mostrar con fines comerciales de la propia compañía cierta información NO RELEVANTE con la finalidad de posicionarse más en el mercado, como por ejemplo recorrido de kilometraje de su unidad, reportes de comportamiento de su unidad y para el envío de notificaciones al correo proporcionado.

Asimismo, le informamos que puede consultar y conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en nuestra página web <https://www.claflogisticademexico.com>.

Cuando proceda, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos o ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que le concede la Ley mediante el procedimiento que se contempla en el Aviso de Privacidad Integral. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad Integral será notificada mediante nuestra página de Internet, o se las compartiremos al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Facturación.
- Servicio al cliente.
- Soporte técnico (capacitación y asesoría).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas de servicio.
- Notificación de actualizaciones.
- Promoción de otros servicios.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, así como derechos de revocación y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, contactando directamente al área responsable del tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico: [atencionclientes@claflogisticademexico.com](mailto:atencionclientes@claflogisticademexico.com) o bien, vía física acudiendo a las oficinas en el domicilio ubicado en Blvd. Pedro Infante N°2911, Desarrollo Urbano Tres Rios,

C.P. 80000 en la ciudad de Culiacán, Sinaloa La solicitud ARCO, así como de revocación y/o limitación, la podrá realizar mediante el formato de solicitud que encontrará en la página web de <https://www.claflogisticademexico.com>.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Nombre.
- Teléfono.
- Domicilio.
- Usuario y contraseña de acceso al sistema de geolocalización.
- Cantidad de vehículos.
- Descripción de vehículos.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Suntech México	Soporte técnico de Hardware
STI Solutions	Soporte técnico de Plataforma

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado, soporte técnico [sopORTE@claflogisticademexico.com](mailto:sopORTE@claflogisticademexico.com).

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud con: Carlos Leyva al correo [carlos.leyva@claflogisticademexico.com](mailto:carlos.leyva@claflogisticademexico.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “[Nombre del listado]”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **(667) 789 6263**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección Carlos Leyva [carlos.leyva@claflogisticademexico.com](mailto:carlos.leyva@claflogisticademexico.com) , o bien, consultar nuestra página de Internet <https://www.claflogisticademexico.com>.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet <https://www.claflogisticademexico.com>. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través del departamento de soporte técnico.

**¡Somos una empresa dedicada a ti!**